



Servizi di sicurezza per Aziende e Privati



- **GESTIONE EVENTI**
- **GESTIONE PARCHEGGI**
- **BODYGUARD**
- **VIDEO SORVEGLIANZA**

- **PORTIERATO**
- **UNITA' CINOFILA**
- **FRONT OFFICE**



- **SECURITY TRANSFER**
- **CONTROLLO ACCESSI**
- **MISTERY CLIENT**



Servizi di sicurezza per Aziende e Privati

L'AZIENDA

LG security, è una società leader nel campo dei servizi di sicurezza e safety non armata, con sede legale a LATINA con oltre 6 dislocazioni nel territorio nazionale italiano.

Il titolare proviene dai reparti N.A.T.O. N.R.D.C. di Solbiate Olona (VA), con un'esperienza ventennale nella gestione dei servizi di sicurezza.

Grazie ad una squadra di professionisti competenti e qualificati (tutti in possesso del Decreto Maroni), da oltre un decennio **LG security** è in grado di fornire attività di elevata qualità specializzata per la sicurezza e il management, mirato per settore, esigenze e necessità del committente.

Operiamo a stretto contatto con importanti compagnie nei settori industriali e commerciali, proponendoci come partner unico nella fornitura dei servizi di sicurezza e safety.

I servizi offerti hanno come elemento essenziale l'affidabilità e l'alto profilo professionale nel totale rispetto delle norme vigenti.

Miriamo a garantire la protezione e la salvaguardia di enti pubblici, organizzazioni, aziende e privati che hanno il bisogno di sentirsi tranquilli ma allo stesso tempo di poter godere liberamente degli spazi nel rispetto della privacy.

Rispondiamo alla fiducia e alle aspettative del cliente con la qualità dei nostri servizi.

La continuità nell'ottimizzazione dei servizi con l'adozione di metodi e tecnologie innovative, la preparazione e la motivazione dei collaboratori, la condivisione dei valori con l'utenza, fanno di **LG security** una realtà in costante evoluzione.



Servizi di sicurezza per Aziende e Privati

I NOSTRI SERVIZI

- **SERVIZIO DI PORTIERATO:**



Il servizio di portierato e la custodia non armata sono services facility in outsourcing che **LG security** offre alla propria clientela, una particolare attenzione alla privacy ci porta ad avere sempre maggiore controllo di chi accede negli edifici residenziali, uffici, aziende, e strutture pubbliche.



Garantiamo:

- ◆ Accoglienza
- ◆ Verifica apertura e chiusura accessi
- ◆ Controllo e registrazione visitatori secondo le procedure operative del cliente
- ◆ Controllo e registrazione personale esterno
- ◆ Controllo e registrazione mezzi in carico e scarico merce
- ◆ Gestione posta
- ◆ Custodia chiavi



Servizi di sicurezza per Aziende e Privati

- **GESTIONE EVENTI**

Offriamo la nostra consulenza e i nostri servizi a locali notturni e location scelte da voi, per l'accoglienza dei clienti, il controllo dell'afflusso e deflusso delle persone, durante i fine settimana e secondo le vostre esigenze per eventi particolari: feste private, manifestazioni, matrimoni, cene aziendali ed eventi di rappresentanza.



Inoltre il controllo dell'afflusso e deflusso dei clienti e visitatori può avvenire in negozi, showroom, e temporary store, durante eventi, manifestazioni e saldi.

Mettiamo al vostro servizio l'esperienza maturata, la nostra capacità di innovare, la nostra professionalità e riservatezza.

I nostri operatori sono abilitati al primo soccorso e antincendio, garantiranno il perfetto svolgimento di ogni evento.





Servizi di sicurezza per Aziende e Privati

- **BODYGUARD**

Un team di professionisti garantirà un insieme di prestazioni ottimali. I nostri servizi di accompagnamento nazionali sono sicuri e dotati di ogni misura di sicurezza e privacy.



Il cliente si troverà sempre a suo agio con noi, il tutto verrà organizzato e gestito in base alle necessità del committente.

Gli spostamenti avverranno con percorsi studiati in base alle esigenze del cliente, forniremo sempre un percorso principale e due percorsi alternativi per garantire la massima sicurezza.

I percorsi verranno forniti al driver poco prima della partenza, il quale sarà l'unico interlocutore per gli spostamenti programmati o alternativi.

I mezzi di trasporto, sia di terra che marittimi utilizzati sono rigorosamente a noleggio, assicurando la massima privacy al cliente.

Tutto il personale impiegato è formato per qualsiasi evento critico garantendo l'incolumità del cliente. **LG security** garantisce la tua sicurezza con professionalità e competenza





Servizi di sicurezza per Aziende e Privati

- **UNITA' CINOFILA**

LG security offre alla propria clientela servizi su tutto il territorio nazionale con l'impiego di unità cinofila, addestrati sia alla protezione che nella ricerca.



L'impiego di unità cinofile risulta di gran lunga più efficiente del servizio con solo uomo, in tutti i settori della sicurezza, tenendo presente che in cane ben addestrato a svolgere servizi operativi, vengono sfruttate tutte le doti caratteriali ed istintive, ed in particolar modo i sensi; udito, olfatto e vista (soprattutto notturna) di gran lunga superiori a quelli dell'essere umano.



Nella vigilanza tali sensi del cane garantiscono un rendimento nettamente superiore sul lavoro, che permette agli operatori di prevenire e all'occorrenza reprimere qualsiasi attività illecita da parte di malintenzionati.

I nostri operatori sono selezionati e formati alla conduzione del cane da professionisti del settore, l'addestramento è finalizzato attraverso un ciclo pratico-teorico, applicando un percorso dedicato alla psicologia canina, al fine di ottenere l'idoneità da parte del conduttore e del cane a svolgere servizi di sicurezza. Dopo aver ottenuto l'abilitazione sia il conduttore che il cane effettueranno a cadenza mensile un ciclo di mantenimento.



Servizi di sicurezza per Aziende e Privati

- **FRONT OFFICE**

Il *front-office* rappresenta lo snodo comunicativo centrale di ogni studio professionale, veicola e generalmente gestisce gran parte dei flussi di informazioni e di documenti in entrata e in uscita.

È il **punto di contatto**, il primo punto di riferimento per il cliente quando entra in relazione con lo studio.



Il ruolo del *front-office* è quindi fondamentale nella determinazione del successo dello studio. Non sempre i titolari delle aziende o dei privati sono consapevoli di tale importanza e conseguentemente investono poco o nulla nella funzione e nelle figure di riferimento.

Parimenti, non sempre il personale che lo presiede è consapevole dell'importanza del ruolo che svolge ed ha le adeguate competenze, anzi talvolta l'impiegato amministrativo si sente quasi demansionato se deve rispondere al telefono.





Servizi di sicurezza per Aziende e Privati

- **SECURITY DRIVER**

Offriamo il servizio di accompagnamento con auto propria o a noleggio.



Tale servizio è consigliato per viaggi di lavoro con o senza materiali personali preziosi, o comunque, in tutti i casi in cui non si dispone di auto propria ma si ha bisogno di spostarsi.

Le persone scelte per espletare il servizio driver sono figure professionali discrete, educate e cortesi con determinati requisiti tecnici e morali.

Il servizio driver viene svolto con la massima riservatezza e accuratezza. Il servizio è destinato principalmente a politici, manager, industriali e vip.

Il personale destinato allo svolgimento del servizio è periodicamente formato, indossa regolarmente un'uniforme ed è equipaggiato di strumenti per la comunicazione, mettendo a disposizione dei clienti, operatori che possono svolgere servizi di tipo fiduciario.

Autisti professionisti vi accoglieranno nella location desiderata e vi guideranno abilmente attraverso le strade delle città in cui arrivate, rendendo il vostro impatto con la città un vero e proprio successo.



Servizi di sicurezza per Aziende e Privati

- **MISTERY CLIENT**

Il Mystery Client è una metodologia di verifica della soddisfazione del cliente, dell'applicazione degli standard aziendali e della qualità percepita dalla clientela. Per chi diventa mystery shopper di professione è un modo divertente per guadagnare denaro mentre compra o usufruisce di un servizio



Il processo inizia con la creazione di una **check list** sviluppata insieme al cliente utilizzando gli standard di qualità del settore e dei competitor e le procedure aziendali che devono essere rispettate.

Più tecnicamente, si tratta di **“uno strumento per valutare i servizi ed i prodotti offerti da un'azienda dal punto di vista del cliente”**.

Il mystery shopper si reca nei negozi comportandosi come un cliente qualsiasi: in tal modo si possono rilevare e valutare la qualità dei servizi, le procedure, il comportamento dei dipendenti, il merchandising e la qualità dei prodotti, attraverso appunto “l'occhio del cliente”.

I nostri shopper sono in grado di comprendere al meglio la qualità dei servizi erogata dalla rete di vendita.





Servizi di sicurezza per Aziende e Privati

- **VIDEO SORVEGLIANZA**

Progettiamo dopo un attenta verifica dei luoghi da monitorare, impianti di videosorveglianza dotati delle ultimissime tecnologie messe a disposizione dal mercato attuale.



Forniamo:

- Impianti a noleggio o in vendita
- Assistenza online h/24
- Garanzia di due anni, estendibile per i successivi anni
- Tecnici specializzati
- Assistenza pre e post installazione
- A richiesta operatore in sala visione





Servizi di sicurezza per Aziende e Privati

CONTATTI AZIENDA

LG Security di Giuseppe LETIZIA

P.Iva: 02915040592

Iscrizione R.E.A. LT: 2144371

*Via T. Albinoni, 8
04100 – LATINA (LT)*

Tel. Fisso: +39 0773 368224

Mobile h/24: + 39 347 3706700

Sito web: www.lgsecurity.it

Mail: info@lgsecurity.it

PEC: amministrazionelgsecurity@legalmail.it